

180

שעות

26

מפגשים

01

מפגשים  
בשבוע

סילבוס

# קורס אפיון חווית משתמש

תוכנית הלימוד שלנו מתאימה לכל מי ששואף להשתלב בתעשייה כמאפיין חווית משתמש UX.

הקורס כולל סטאז' בו התלמידים מתלווים לצוות המאפיינים והמעצבים שלנו ומתנסים יחד איתם בביצוע פרויקטים אמיתיים. מצטייני הקורס יקבלו הצעת עבודה כמעצבי חווית משתמש בפיטנגו UX.

## למי הקורס מיועד?

מועמדי הקורס נדרשים לרקע רלוונטי באחד התחומים הללו: מערכות מידע, שיווק, עיצוב, פסיכולוגיה, ניהול מוצר או יזמות.

## תהליך קבלה:

נתחיל בשיחת היכרות קצרה, המועמדים לקורס יקבלו מטלת בית. לאחר מכן, תגיעו לפגישת ייעוץ עם מנהל תוכנית הלימודים בה נגדיר מטרות מקצועיות ונבחר את הקורס המתאים עבורכם.

## מבנה הקורס

שילוב בין לימודים אונליין לבין למידה פרונטלית. הקורס מחולק לנושאי לימוד מרכזיים, לכל נושא נקדיש מספר שיעורים מעמיקים וסדנת תרגול.

• אפיון ומחקר

• אפיון מוצרים דיגיטליים

• יום סטודיו

• הכנה לשוק העבודה

# פירוט תוכנית הלימודים

## מהות המקצוע מאפיין UX

נציג את חשיבות המקצוע והתפתחותו במשך השנים, התפקידים השונים בהם ניתן להשתלב בשוק העבודה. בנוסף, נציג סקירה מקיפה של מצב השוק בישראל ובעולם.

## למה ארגונים משקיעים בחווית המשתמש?

בשיעורים אלו נלמד לעומק את חשיבות חווית המשתמש UX וההשפעה שלה על הצלחת/ כישלון מוצר. למה חשוב לארגון לשנות ולשפר את חווית המשתמש של המוצר באופן מתמיד.

## אבולוציית עולם האפיון

נסקור בצורה רחבה את השינויים בתפיסת עולם האפיון, הבנת השיקולים והסיבות לשינויים אלו. בנוסף, נרכוש כלים לתהליכי אפיון יעילים.

## עקרונות ומתודולוגית עבודה

נכיר את עקרונות הבסיס באפיון חווית משתמש איכותית. בשיעורים אלו נלמד:

- נגישות
- אסתטיקה
- תרגול מתודולוגיות ושיטות עבודה מתקדמות

## חדשנות באפיון חווית המשתמש

בשיעור זה נלמד כיצד לאמץ חדשנות אל תוך תהליכי העבודה וקבלת ההחלטות שלנו על מנת לאפיין ממשק חדשני שמביא לידי ביטוי את המוצר והערך המתקבל משימוש בו.

## מה ההבדל בין אפיון לעיצוב?

פעמים רבות מציגים את האפיון והעיצוב כמושג אחד, בשיעור זה נעמוד על ההבדלים בין אפיון ועיצוב ונבין למה האחד לא יכול להתקיים בלי האחר.

## תפקיד המאפיין בארגון

בשיעורים אלו נלמד מה תפקיד המאפיין בארגון, נציג ונסביר על תהליכי העבודה עם מאפייני ומעצבים חווית משתמש, מפתחים ומנהלי מוצר.

## הכרת מסמך אפיון

נכיר את המושג מסמך אפיון ונבין את החשיבות שלו כבסיס לתהליך העיצוב והפיתוח. בשיעורים אלו נלמד:

- נגישות
- אסתטיקה
- תרגול מתודולוגיות ושיטות עבודה מתקדמות

## הכרות ושיטות עבודה עם תוכנות מעצבים

תהליך האפיון דורש הכרה עם תוכנות העיצוב השונות, בשיעורים אלו נכיר ונלמד איך לעבוד עם התוכנות המובילות והמתקדמות בשוק ביניהם:

- Sketch
- Figma
- Invision
- Zeplin
- Axure
- Adobe XD

## תהליכים קוגניטיביים ופסיכולוגית המשתמש

תיאוריות פסיכולוגיות הם הבסיס המחקרי לתחום אפיון חווית משתמש. בשיעורים אלו נלמד:

- אינטראקציית אדם-מחשב
- מגבלות ויתרונות המשתמשים
- אינטראקציית משתמשים עם מוצרים דיגיטליים

## אנליטיקס

אחד הכלים החשובים בארגז הכלים של כל מאפיין, באמצעותו נוכל ללמוד ולנתח את התנהגות המשתמשים ולהסיק מסקנות לשיפור.

## אפיון רספונסיבי

בעולמות של היום משנים את הגישה מווב למובייל.  
בשיעורים אלו נלמד:

- תהליכי עבודה
- עקרונות אפיון רספונסיבי
- פתרון בעיות

## אפיון מובייל לעומת ווב

בשיעור זה נשים דגש רב על עקרונות ויסודות האפיון  
למובייל ול Web. נשים דגש רב על שינוי הגישה והחשיבה  
בעיצוב למובייל לעומת Web ונלמד שיטות עבודה נכונות.

## אפיון Mobile

רוב המוצרים הדיגיטליים כיום מעוצבים ל Mobile, בשיעורים  
אלו נלמד:

- הכרת טכנולוגיות פיתוח מובייל
- אפיון אפליקציות

## אפיון מערכות מורכבות

נשים דגש רב על אפיון מערכות מורכבות. בשיעורים אלו  
נלמד:

- אפיון Dashboard
- אפיון מערכות B2B
- אפיון מערכות B2C

## אפיון מערכות מסחר

קנייה אונליין הפכה לחלק בלתי נפרד מחיינו, בשיעורים אלו  
נשים דגש על אפיון מערכות Ecommerce ונתרגל שיטות  
ומתודולוגיות שונות כיצד להפוך כל חווית קנייה למעולה.

## תרגול החומר הנלמד

בשלבים שונים של הקורס נשלב התנסות מעשית באפיון  
מוצרים דיגיטליים, במהלך הקורס תתרגלו את החומר הנלמד  
יחד עם המאפיינים שלנו ב PitangoUX בליווי מנטור צמוד.

## סטאז' ממוקד קריירה

כל אחד מהתלמידים יעבור סטאז' של 60 שעות בסטודיו שלנו ויעבוד בליווי צמוד עם צוות המעצבים על פרויקטים של לקוחות אמיתיים. במשך הסטאז' תתנסו ב:

- קבלת בריף מלקוח ומנהל פרויקט
- פגישות עם לקוחות
- בניית קונספט עיצובי
- תרגול החומר הנלמד על פרויקטים אמיתיים

## עבודה על פרויקט גמר

ניישם את כל הכלים והטכניקות שלמדנו על ידי אפיון מוצר אמיתי מתחילתו ועד סופו. במשך התהליך נגדיר פרסונות ונבנה מסמך Wireframe מקצועי. פרויקט הגמר יוכל לשמש אתכם בתיק העבודות ויעזור לכם להשתלב בשוק העבודה.

## בניית תיק עבודות וסדנת מנטורינג

בשיעורים אלו נבצע הכנה לקראת היציאה לשוק העבודה הכוללים:

- כתיבת קורות חיים
- בניית תיק עבודות
- סימולציות ראיונות עבודה
- עזרה וליווי במציאת עבודה